Datos generales
○ Periodo de Examen Extraordinario: Del 21 al 28 de junio de 2025 ○ Fecha de aplicación: 28 de junio (fecha límite de entrega) ○ Nombre del profesor(a): JUAN CARLOS CRUZ MORENO ○ Correo electrónico del profesor (a): jccruzmoreno@politicas.unam.mx ○ Clave de la materia: 2300 ○ Nombre de la materia: ANÁLISIS DE LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS ○ Licenciatura: MATERIA DE ÁREA COMÚN ○ Semestre al que pertenece: 3 ○ Carácter de la materia (obligatoria u optativa): OBLIGATORIA ○ Número de créditos: 8

Características del examen

PRESENTACIÓN: ¿Qué se evaluará en este examen extraordinario?

La asignatura "Análisis de las organizaciones públicas" tiene como objetivo general, lograr que los alumnos sean capaces de analizar de manera interdisciplinaria y crítica a las organizaciones públicas en sus diferentes manifestaciones, dinámicas y procesos. Por tanto, en este examen extraordinario se evaluará que los alumnos sean capaces de:

- Conocer las corrientes, autores y debates contemporáneos en la teoría de la organización.
- Explicar la naturaleza, filosofía y objetivos de las organizaciones públicas en la sociedad.
- Comprender cómo se construyen, funcionan y entrelazan las organizaciones.
- Identificar los elementos complejos que determinan la evolución y cambio organizacional.

TEMAS: ¿Qué comprende esta asignatura?

1. Elementos teóricos. Para entender las organizaciones públicas.	**DEFINICIÓN** y conceptos generales. **EVOLUCIÓN HISTÓRICA** de las organizaciones. El poder de las grandes corporaciones. **OBJETIVO**, contexto y función de las organizaciones. **TIPOLOGÍA** y clasificación de las organizaciones. **PRINCIPALES CORRIENTES** en la teoría de las organizaciones. • La teoría clásica: Weber, Taylor, Fayol y otros. • La escuela de las relaciones humanas: Mayo, Maslow, Barnard, McGregor, Likert, Ouchi y otros. • La teoría de los sistemas: Churchman, Bertalanffy, Boulding, Maturana, Beer y otros. • Neoinstitucionalismo: North, DiMaggio y otros.
2. Elementos formales. Para analizar las organizaciones públicas.	**LA ESTRUCTURA** y el funcionamiento de las organizaciones: componentes básicos de las organizaciones. Criterios de agrupamiento. Tipos de estructura. **LOS PROCESOS**. Componentes del modelo. Cadena de valor y mapa de procesos. Procesos clave, estratégicos y de soporte. Niveles de madurez. **LAS POSICIONES INDIVIDUALES**. Puestos y funciones. Competencias transversales, directivas, profesionales y funcionales.
3. Elementos complejos. Para iniciar el cambio en las organizaciones.	**EL DISEÑO DE LA ESTRATEGIA**. Sistemas de planeación, presupuestación y control. Instrumentos de planeación estratégica. El diagnóstico: FODA, espina de pescado, árbol de problemas. La administración de proyectos.

	COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES. Identidad, imagen corporativa. Modelo y redes de comunicación. Públicos. Comunicación formal e informal. Flujos de información. **LIDERAZGO Y ESTILOS DE DIRECCIÓN.** Competencias gerenciales. Teorías de la personalidad y de los rasgos. Grid gerencial de Black y Mouton. Teorías de la contingencia. Liderazgo situacional. **COMPORTAMIENTO HUMANO.** Teorías X y Y de Mc Gregor. Teoría Z de Ouch. Motivación. Jerarquía de las necesidades humanas de Maslow. Equipos de trabajo. Cultura organizacional. Artefactos, Valores y Supuestos. Clima organizacional. **NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**. Relaciones de poder. Competitividad. Colaboración. Tácticas y juegos. **LA INNOVACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES.** El diseño centrado en las personas. Laboratorios de innovación. Retos de diseño. Métodos de investigación. Creación de paradigmas. Flujo de soluciones.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN: ¿Cómo se calificará el examen extraordinario?

CRITERIOS	VALOR	CONCEPTO
1. Uso del formato preestablecido.	De 6 a 10	Cumple totalmente con el formato (de 6 a 10 pts.)
	De 3 a 5	Omite elementos del formato (de 3 a 5 pts.)
	De 0 a 2	No utiliza el formato (de 0 a 2 pts.)
2. Precisión y claridad de la respuesta.	De 21 a 40	Responde a los cuestionamientos o planteamientos que se le presentan (de 21 a 40 puntos)
	De 11 a 20	Omite responder a algunos de los cuestionamientos o planteamientos que se le presentan (de 11 a 20 pts.)
	De 0 a 10	No responde o no muestra interés por responder a los cuestionamientos o planteamientos que se le presentan (de 0 a 10 pts.)
3. Orden y congruencia en la exposición de ideas y argumentos.	De 11 a 15	La exposición de ideas y argumentos es ordenada y congruente (de 11 a 15 pts.)
	De 5 a 10	Presenta deficiencias de construcción y redacción que dificultan la comprensión de las ideas presentadas (de 5 a 10 pts.)
	De 0 a 4	Las ideas o argumentos presentados resultan incomprensibles para el lector (de 0 a 4 pts.)
4. Exposición de ideas originales y/o evidencia del trabajo realizado con los textos proporcionados.	De 16 a 25	El trabajo presenta ideas o reflexiones del estudiante y/o demuestra la lectura de los textos proporcionados (de 16 a 25 pts.)
	De 5 a 15	El trabajo se limita a reproducir ideas o fragmentos de los textos proporcionados sin integrar elementos de análisis o reflexión (de 5 a 15 pts.)
	De 5 a 15	El trabajo se limita a expresar ideas y reflexiones del alumno sin mostrar el trabajo realizado con la bibliografía proporcionada (de 5 a 15 pts.)
	De 0 a 4	El contenido del trabajo no refleja la lectura de los textos (de 0 a 4 pts.)
5. Uso de reglas gramaticales y ortográficas.	De 6 a 10	Cumple satisfactoriamente con el uso de reglas gramaticales y ortográficas (de 6 a 10 pts.)
	De 0 a 5	Muestra deficiencias y descuidos evidentes en el uso de reglas gramaticales y ortográficas (de 0 a 5 pts.)

Examen Extraordinario

EXAMEN EXTRAORDINARIO: ¿Qué actividades debes realizar?

A. Responde a las siguientes preguntas.

1. ¿Qué es una organización? ¿Cuáles son sus características? **(VALOR: 5 PUNTOS)**

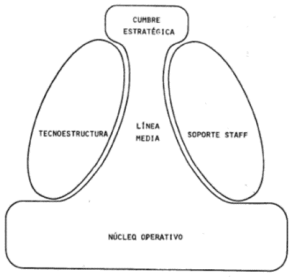
2. Explica cuál es el origen y cómo han evolucionado hasta nuestros días las siguientes organizaciones **(VALOR: 20 PUNTOS)**:
   - El ejercito
   - La burocracia
   - La iglesia
   - La fábrica
   - El hospital
   - Los sindicatos
   - La escuela
   - La cárcel
   - Los clubs deportivos
   - Los partidos políticos

3. Explica por qué Charles Perrow afirma que "las grandes corporaciones han absorbido a la sociedad. Da un ejemplo. **(VALOR: 5 PUNTOS)**

4. Explica los principios de la "Ley de hierro de la oligarquia" de Robert Michels y da un ejemplo actual de la misma. **(VALOR: 5 PUNTOS)**

5. ¿Qué componentes integran el modelo de 7S de Mckinsey? Describe cada uno. **(VALOR: 5 PUNTOS)**

6. Explica cada uno de los componentes de la organización, de acuerdo con el modelo de Henry Mintzberg **(VALOR: 5 PUNTOS)**:



Cumbre estratégica	
Línea media	
Núcleo operativo	
Tecnoestructura	
Soporte staff	

B. Completa las siguientes tablas.

7. Tipología de las organizaciones. Anota un ejemplo de cada tipo de organización en las celdas según los criterios que correspondan **(VALOR: 10 PUNTOS)**.

Finalidad	Estructura	Centralización	Ejemplo
Con fines de lucro	Formal	Centralizada	
		Descentralizada	
	Informal	Centralizada	
		Descentralizada	
Sin fines de lucro	Formal	Centralizada	
		Descentralizada	
	Informal	Centralizada	
		Descentralizada	

8. Principales corrientes en la teoría de las organizaciones. Completa la tabla con la información que corresponda **(VALOR: 25 PUNTOS)**.

	Teoría de la burocracia	Escuela de las relaciones humanas	Teoría de los sistemas	Neoinstitucionalismo
IDEAS CLAVE (Anota al menos cinco ideas que resuman las características de cada corriente)				
AUTORES PRINCIPALES (Enlista los autores más relevantes de cada corriente)				
PUNTOS DÉBILES (Indica los puntos débiles o sensibles para cada corriente)				
RELEVANCIA / ACTUALIDAD (Indica los aspectos más relevantes y actuales de cada corriente)				

C. Busca información (manual de organización, manual de procedimientos, catálogos de puestos) sobre tres organizaciones públicas. Puede ser una secretaria de estado (la que tu elijas) y dos que correspondan a órgano autónomo o del poder legislativo o judicial, órganos estatales o municipales o cualquier otro.

9. Identifica en su organigrama: su cumbre estratégica, su núcleo operativo, su línea media, sus áreas de soporte staff y su tecnoestructura. Puedes usar el organigrama general o el especifico de alguna de sus áreas **(VALOR: 10 PUNTOS)**.

Presenta las imágenes o fragmentos del organigrama, con las áreas que correspondan a cada componente marcadas en colores.

D. Desarrolla un tema, conforme al esquema.

10. Elige uno de los siguientes temas y desarróllalo conforme a los siguientes puntos **(VALOR: 10 PUNTOS)**.

Temas para elegir	Puntos por desarrollar
• Comunicación organizacional • Liderazgo y estilo de dirección • Comportamiento humano • Negociación y resolución de conflictos • Innovación	**IDEAS CLAVE** (Anota al menos diez ideas que resuman el tema tratado)
	AUTORES PRINCIPALES (Enlista los autores más relevantes y su aportación)
	RELEVANCIA / ACTUALIDAD (Indica cuál es la relevancia del tema para las organizaciones y porqué debería conocerlo un analista de las organizaciones)

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Acevedo, Sebastián y Nicolás Dassen. Innovando para una mejor gestión: la contribución de los laboratorios de innovación pública. Washington, BID, 2016.
- Aguirre Baztán, Ángel, La cultura de las organizaciones, Barcelona, Ariel, 2004.
- Ackoff, Russell. Rediseñando el futuro. México, Limusa, 1979.
- Catálogo de competencias clave para la innovación en el trabajo. México, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, 2010.
- Diseño centrado en las personas. San Francisco, IDEO.ORG, 2015.
- Etzioni, Amitai, Organizaciones modernas, México, Uteha Noriega Editores, 1979.
- Halliburton, Eduardo. Manual para el Análisis, Evaluación y Reingeniería de Procesos en la Administración Pública. Buenos Aires, Subsecretaría de la Gestión Pública, 2006.
- Hodge, B. J. y W. P. Anthony, Teoría de las organizaciones. Un enfoque estratégico, España, Prentice Hall, 1998.

- Guía Referencial Iberoamericana de Competencias Laborales en el Sector Público. Bogotá, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 2016.
- Jones, Gareth. Teoría organizacional, México, Pearson Educación, 2008.
- Krieger, Mario, Sociología de las Organizaciones, México, Pearson Prentice Hall, 2005.
- Laloux, Frederic. Reinventar las organizaciones. Barcelona, Arpa, 2016.
- Lucas Marín, Antonio, Sociología de las organizaciones, Madrid, Editorial Fragua, 2013.
- Mayntz, Renate. Sociología de la organización. Madrid, 1972.
- Méndez, J.S. y F. Monroy, Sociología de las organizaciones, México, McGraw Hill, 1997.
- Michael Barzelay, Atravesando la burocracia, México, FCE, 1998.
- Michel, Guillermo, Ecología de la organización, México, Trillas, 1975.
- Mintzberg, Henry. Diseño de organizaciones eficientes. Buenos Aires, El Ateneo, 1989.
- Morgan, Gareth, Imágenes de la Organización, Madrid, Ra-ma, 1986.
- Nils Brunsson y Johan Olsen, La reforma en las organizaciones, México, CIDE, 2007.
- Perrow, Charles, Una sociedad de organizaciones, REIS (Revista Española de Investigaciones Sociológicas), ISSN 0210-5233, Nº 59, 1992, págs. 19-56.
- Ritter, Miguel, Cultura Organizacional: gestión y comunicación, Buenos Aires, La Crujía, 2008.
- Robbins, Stephen P. y Judge, Timothy, Comportamiento organizacional, México, Pearson Educación, 2009.
- Rodil Urrego, Florencio, Lecturas sobre organización, México, Trillas, 1973.
- Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, Sociología de las Organizaciones Complejas. Bilbao, Universidad Deusto, 2007.

Todos los textos mencionados se pueden encontrar en la siguiente dirección electrónica:
https://drive.google.com/drive/folders/1osrBlq5Q7wRpS7_XfijjEaTPaCRjRAwt?usp=sharing

ENVÍA TU EXAMEN EN LA FECHA PREVISTA A: jccruzmoreno@politicas.unam.mx
.

PARA CUALQUIER DUDA, ENVÍA UN CORREO ELECTRÓNICO AL PROFESOR.

BUENA SUERTE